



# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Elektrizitätswerk**

für Netzanschluss, Netznutzung und die Lieferung elektrischer Energie

## Inhaltsverzeichnis

1	Geltungsbereich .....	5
2	Rechtsverhältnis zwischen Kunden und der Elektra Bettwil.....	5
2.1	Allgemein .....	5
2.2	Kunden .....	5
2.3	Regelung des Rechtsverhältnisses .....	5
2.4	Entstehung des Rechtsverhältnisses.....	6
2.5	Beendigung des Rechtsverhältnisses.....	6
2.6	Melde- und Informationspflichten.....	6
2.6.1	Bei Wechsel oder Wegzug .....	6
2.6.2	Bei Eigenverbrauch und Zusammenschluss zum Eigenverbrauch (ZEV) .....	7
2.6.3	Bei Arbeiten in der Nähe von Leitungen, Geräten und Anlagen.....	7
2.6.4	Bei Unregelmässigkeiten .....	7
2.7	Beachtung der gesetzlichen Vorschriften für Stromabgabe .....	7
2.8	Beizug Dritter und Übertragung von Rechten und Pflichten .....	8
3	Beanspruchung von Raum und Zugang.....	8
3.1	Beanspruchung.....	8
3.2	Zugang .....	8
3.3	Durchleitungsrechte.....	8
4	Netzanschluss .....	9
4.1	Ausbau der Verteilnetze.....	9
4.2	Anschlussgesuch.....	9
4.3	Umfang des Anschlusses .....	9
4.4	Erstellen des Anschlusses .....	10
4.5	Besondere Anschlussbedingungen und Massnahmen.....	10
4.6	Unterhalt und Änderung des Anschlusses .....	11
4.7	Unbenutzter Anschluss .....	11
4.8	Temporäre Anschlüsse.....	11
4.9	Netzanschlusskosten .....	11
5	Hausinstallationen.....	11
5.1	Vorschriften und Ausführungsberechtigte.....	11
5.2	Meldepflicht und Inbetriebnahme.....	12
5.3	Unterhalt und Mängelbehebung .....	12
5.4	Kontrollen, Nachkontrollen, Sanktionen und Zugang .....	12

6	Geräte und Anlagen des Kunden.....	12
6.1	Betrieb und Instandhaltung.....	12
6.2	Netzbeeinflussung.....	12
7	Stromversorgung (insb. Netzbetrieb und Stromlieferung) .....	13
7.1	Bezugsberechtigte Leistung .....	13
7.2	Verwendungszweck des gelieferten Stroms .....	13
7.3	Regelmässigkeit der Versorgung .....	13
7.4	Qualität.....	13
7.5	Daten und Signale.....	13
7.6	Besondere Bestimmungen für den Netzbetrieb .....	13
7.7	Stromversorgung: Generelle Einschränkungen, Unterbrechungen und Einstellungen.....	14
7.8	Stromversorgung: Individuelle Einschränkungen, Unterbrechungen und Einstellungen.....	14
7.9	Sicherstellung der Stromlieferung ausserhalb der Grundversorgung .....	15
8	Messwesen .....	15
8.1	Betriebliche Messung und Verrechnungsmessung .....	15
8.2	Mess- und Steuerungseinrichtungen von Elektra Bettwil.....	15
8.3	Messung durch Elektra Bettwil.....	16
8.4	Messgenauigkeit und Prüfung durch Elektra Bettwil .....	16
8.5	Messfehler bei Messungen durch Elektra Bettwil.....	16
9	Zahlung, Verrechnung und Forderungsabtretung.....	17
9.1	Preise und Tarife .....	17
9.2	Rechnungsstellung .....	17
9.3	Nichtbezug von Leistungen.....	17
9.4	Zahlungsmodalitäten.....	17
9.5	Verzug.....	17
9.6	Gebühren bei nicht fristgerechter Bezahlung .....	18
9.7	Kassiersysteme .....	18
9.8	Verrechnung und Forderungsabtretung .....	18
10	Sicherheitsbestimmungen.....	18
10.1	Grundsatz.....	18
10.2	Sicherheitsmassnahmen .....	18
11	Haftung und Versicherung.....	18
11.1	Haftung von Elektra Bettwil.....	18
11.2	Haftung des Kunden .....	19
11.3	Versicherung.....	19

12	Datenschutz.....	19
13	Schlussbestimmungen .....	20
13.1	Anwendbares Recht, Gerichtsstand .....	20
13.2	Änderungen und Ergänzungen.....	20
13.3	Inkrafttreten .....	20

## **1 Geltungsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsverhältnisse betreffend den Netzanschluss, die Netznutzung und die Lieferung elektrischer Energie zwischen den Kunden und der Elektra Bettwil.

Die AGB können jederzeit auf der Homepage [www.bettwil.ch](http://www.bettwil.ch) eingesehen werden.

Mit Abschluss eines Vertrages des Kunden mit der Elektra Bettwil erklärt dieser, von den vorliegenden AGBs Kenntnis zu haben und vor dem Vertragsabschluss eine Kopie der AGB erhalten zu haben und/oder die Gelegenheit erhalten zu haben, darin Einsicht zu nehmen.

Allfällige allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen oder ähnliche Bestimmungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil und entfalten zwischen den Kunden und der Elektra keine Wirkung.

## **2 Rechtsverhältnis zwischen Kunden und der Elektra Bettwil**

### **2.1 Elektra Bettwil**

Die Elektra Bettwil betreibt ein Stromnetz, liefert elektrische Energie und erbringt sonstige Leistungen im Rahmen ihrer organisatorischen, technischen, rechtlichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten und gemäss den anwendbaren Vorschriften und Bestimmungen.

### **2.2 Kunden**

Als Kunde gilt jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen der Elektra bezieht.

Auftraggeber im Namen von Grundeigentümern legitimieren sich gegenüber der Elektra Bettwil durch eine schriftliche Vollmacht. Abreden zur Kostentragungspflicht zwischen Auftraggeber und Grundeigentümer sind für die Elektra unbeachtlich. Gegenüber der Elektra gilt der Grundeigentümer als Kunde.

### **2.3 Regelung des Rechtsverhältnisses**

Der Inhalt des Rechtsverhältnisses zwischen Kunde und der Elektra wird bestimmt durch:

- die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften;
- die besonderen Vereinbarungen zwischen Kunde und der Elektra;
- die jeweils gültigen AGB;
- die jeweils gültigen Preislisten für die Leistungen der Elektra;
- die jeweils anwendbaren Normen und Empfehlungen der anerkannten schweizerischen und internationalen Fachverbände, insbesondere das Marktmodell für elektrische Energie Schweiz und daraus:
  - die Technischen Bestimmungen zu Anschluss Betrieb und Nutzung (Distribution Code, DC);
  - die Technischen Bestimmungen zur Messung und Messdatenbereitstellung (Metering Code, MC);
  - die Bestimmungen zur Nutzung des Verteilnetzes (Netznutzungsmodell für das Schweizerische Verteilnetz, NNMV);

- die Technischen Anschlussbedingungen (TAB) für den Anschluss von Verbraucher-, Energieerzeugungs- und Speicheranlagen an das Niederspannungsnetz (Werkvorschriften, WVCH).

## **2.4 Entstehung des Rechtsverhältnisses**

Das Rechtsverhältnis mit dem Kunden entsteht bei Mietern bzw. Pächtern mit einer Anmeldung für den Strombezug und bei Grundeigentümern mit dem Anschlussgesuch für den Anschluss einer Liegenschaft an das Verteilnetz. Es entsteht unabhängig von einer Anmeldung bzw. einem Anschlussgesuch mit dem Beginn des Strombezugs.

Die Elektra Bettwil kann die Inbetriebnahme des Netzanschlusses davon abhängig machen, dass die Vorleistungen des Grundeigentümers erfüllt sind, wie bspw. Bezahlung der Netzanschlusskosten und dergleichen.

Die Elektra Bettwil kann bei der Anmeldung des Strombezuges Einsicht in benötigte Unterlagen verlangen.

## **2.5 Beendigung des Rechtsverhältnisses**

Das Rechtsverhältnis gilt für unbestimmte Zeit, sofern nichts Anderes vereinbart ist.

Das Rechtsverhältnis endet bei Mietern bzw. Pächtern mit dem Auszug und bei Grundeigentümern beim Eigentümerwechsel der Liegenschaft, sofern die Melde- und Informationspflichten gemäss Ziffer 2.6 eingehalten wurden.

Das Rechtsverhältnis kann – so weit nicht gesetzliche Vorschriften oder Vereinbarungen entgegenstehen – von beiden Parteien unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen auf ein Monatsende schriftlich gekündigt werden.

Der vorübergehende Nichtbezug von Strom bewirkt keine Beendigung des Rechtsverhältnisses.

Der Kunde haftet für den Stromverbrauch sowie weitere Kosten, die bis zur Ablesung am Ende des Rechtsverhältnisses entstehen.

Die Elektra Bettwil kann bei der Abmeldung des Energiebezugs Einsicht in benötigte Unterlagen verlangen.

## **2.6 Melde- und Informationspflichten**

### **2.6.1 Bei Wechsel oder Wegzug**

Der bisherige Grundeigentümer meldet der Elektra Bettwil jeden Eigentümerwechsel der Liegenschaft mindestens zehn Arbeitstage im Voraus schriftlich oder elektronisch (E-Mail), unter Angabe des Termins der Handänderung sowie des neuen Grundeigentümers inkl. Adresse.

Der Grundeigentümer meldet der Elektra jeden Wechsel der Liegenschaftsverwaltung mindestens zehn Arbeitstage im Voraus schriftlich oder elektronisch (E-Mail), unter Angabe der Adresse der neuen Liegenschaftsverwaltung.

Der bisherige Mieter/Pächter meldet der Elektra seinen Wegzug schriftlich oder elektronisch (E-Mail, Formular Homepage), unter Angabe des Termins und der neuen Wohnadresse mindestens zehn Arbeitstage im Voraus.

Bei Mieter-/Pächterwechsel gibt der Grundeigentümer resp. die bevollmächtigte Liegenschaftsverwaltung mindestens zehn Arbeitstage im Voraus Name und Adresse des neuen Mieters/Pächters schriftlich oder elektronisch (E-Mail, Formular Homepage) bekannt.

Bei Unterlassung der rechtzeitigen Meldung von Handänderung resp. Wegzug gilt das Rechtsverhältnis als weiterbestehend. Der bisherige Grundeigentümer resp. der bisherige Mieter/Pächter haftet für alle Forderungen der Elektra, die bis zur Ablesung nach der Meldung entstehen.

### **2.6.2 Bei Eigenverbrauch und Zusammenschluss zum Eigenverbrauch (ZEV)**

Der Kunde oder der Betreiber der Energieerzeugungsanlage(n) meldet der Elektra Bettwil die Teilnahme des Kunden an einer Eigenverbrauchslösung mindestens drei Monate im Voraus schriftlich oder elektronisch auf den dafür vorgesehenen Formularen. Die Teilnehmenden bleiben Endkunden der Elektra.

Grundeigentümer, die sich zum gemeinsamen Eigenverbrauch zusammenschliessen (ZEV), melden der Elektra die Bildung und die Auflösung des ZEV mindestens drei Monate im Voraus schriftlich oder elektronisch (E-Mail). Zusammen mit der Meldung der Bildung eines ZEV bezeichnen die beteiligten Grundeigentümer eine bevollmächtigte Person, welche den ZEV gegenüber der Elektra Bettwil vertritt. Diese bevollmächtigte Person meldet der Elektra jeden Eigentümerwechsel eines am ZEV beteiligten Grundeigentümers sowie jeden Wechsel eines am ZEV teilnehmenden Mieters/Pächters schriftlich oder elektronisch (E-Mail) mindestens zehn Arbeitstage im Voraus.

### **2.6.3 Bei Arbeiten in der Nähe von Leitungen, Geräten und Anlagen der Elektra Bettwil**

Beabsichtigt der Kunde, auf privatem oder öffentlichem Boden irgendwelche Grabarbeiten ausführen zu lassen, so hat er sich vorgängig bei der Elektra Bettwil über die Lage allfälliger im Erdboden verlegter Kabelleitungen zu erkundigen. Sind bei Grabarbeiten Kabelleitungen zum Vorschein gekommen, so ist vor dem Zudecken die Elektra zu informieren, damit die Kabelleitungen kontrolliert, eingemessen und geschützt werden können.

Der Kunde informiert die Elektra mindestens zehn Arbeitstage vor Arbeitsbeginn schriftlich oder elektronisch (E-Mail) über geplante Arbeiten in der Nähe von Leitungen, Geräten und Anlagen, bei denen besondere Sicherheitsmassnahmen getroffen werden müssen. Die Elektra legt in Absprache mit dem Kunden die erforderlichen Sicherheitsmassnahmen fest; diese gehen zulasten des Kunden.

### **2.6.4 Bei Unregelmässigkeiten**

Der Kunde meldet der Elektra Bettwil festgestellte Unregelmässigkeiten in der Funktion der Mess- und Steuerungseinrichtungen sowie Defekte, Gefährdungen und auffällige Erscheinungen bei Leitungen, Hausanschlusspunkten, Mess- und Steuerungseinrichtungen unverzüglich.

## **2.7 Beachtung der gesetzlichen Vorschriften für Stromabgabe**

Der Kunde gibt keinen Strom an Dritte ab, ausgenommen an Untermieter sowie im Fall von Eigenverbrauchslösungen und Zusammenschlüssen zum Eigenverbrauch (ZEV) nach den

gesetzlichen Vorgaben. Dabei darf er auf den Preisen der Elektra Bettwil für die Energielieferung aus dem Verteilnetz keine Zuschläge erheben.

## **2.8 Beizug Dritter und Übertragung von Rechten und Pflichten**

Die Elektra Bettwil ist jederzeit berechtigt, für die Erfüllung ihrer Pflichten Dritte beizuziehen oder Rechte und Pflichten auf Dritte zu übertragen. Die Elektra kann zudem das Rechtsverhältnis oder Rechte und Pflichten daraus ohne Zustimmung des Kunden übertragen oder abtreten.

Der Kunde kann (unter Vorbehalt von Ziffer 9.8) Rechte und Pflichten aus seinem Rechtsverhältnis mit der Elektra Bettwil ebenfalls auf Dritte übertragen und informiert die Elektra 30 Tage im Voraus über eine bevorstehende Übertragung. In begründeten Fällen (z.B. bei fehlender Bonität des Rechtsnachfolgers) darf die Elektra eine solche Übertragung ablehnen. Die Elektra Bettwil teilt dem Kunden eine Ablehnung schriftlich oder elektronisch (E-Mail) und begründet mit.

## **3 Beanspruchung von Raum und Zugang**

### **3.1 Beanspruchung**

Der Kunde stellt der Elektra Bettwil den erforderlichen Raum und die erforderlichen Rechte für die Geräte und Anlagen (Transformatorstation, Verteilkabine, etc.), die für die Belieferung von ihm und allenfalls Dritten erforderlich sind, unentgeltlich zur Verfügung.

Ebenso stellt der Kunde der Elektra Bettwil den erforderlichen Raum und die erforderlichen Rechte für die Anschlüsse (z.B. Hausanschlusskasten), Übergabestellen sowie die Mess- und Steuerungseinrichtungen, die für seine Belieferung erforderlich sind, unentgeltlich zur Verfügung.

### **3.2 Zugang**

Der Kunde gewährt der Elektra Bettwil bzw. kontrollberechtigten Personen jederzeit ungehindert Zugang zu allen mit Hausinstallationen versehenen Räumen, um der Elektra die Erstellung, Montage, Änderung, Kontrolle, Ablesung, Unterhalt, Reparatur, Ersatz und Demontage der dort befindlichen Leitungen, Geräte, Anlagen, Anschlüsse, Übergabestellen, Mess- und Steuerungseinrichtungen zu ermöglichen.

Die Elektra Bettwil bzw. kontrollberechtigten Personen sind auf Verlangen alle angeschlossenen bzw. anschliessbaren Geräte und Anlagen vorzuweisen.

Soweit von einer Partei gewünscht, wird auf deren Kosten eine entsprechende Dienstbarkeit im Grundbuch eingetragen.

Der Kunde gewährt der Elektra Bettwil bzw. kontrollberechtigten Personen auch jederzeit ungehindert Zugang zu den Einrichtungen der öffentlichen Beleuchtung, welche auf privaten Grundstücken oder an privaten Bauobjekten angebracht sind. Die öffentliche Beleuchtung darf durch eine allfällige Bepflanzung oder durch andere behindernde Massnahmen in keiner Art und Weise beeinträchtigt werden.

### **3.3 Durchleitungsrechte**

Der Kunde verschafft der Elektra Bettwil unentgeltlich die erforderlichen Durchleitungsrechte für die ihn versorgenden Leitungen. Sie verpflichten sich, das Durchleitungsrecht auch für solche Anschlussleitungen zu erteilen, die für die Versorgung Dritter bestimmt sind.

Der Kunde lässt das sicherheitsnotwendige Ausästen von Bäumen und Sträuchern im Bereich der ihn sowie Dritte versorgenden Leitungen zu. Unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen richten sich allfällige Entschädigungen nach den jeweils geltenden Richtlinien und Ansätzen des Schweizerischen Bauernverbandes.

Soweit von einer Partei gewünscht, wird auf deren Kosten eine entsprechende Dienstbarkeit im Grundbuch eingetragen.

## **4 Netzanschluss**

### **4.1 Ausbau der Verteilnetze**

Der Ausbau der Verteilnetze (Ausdehnung und Kapazität) durch die Elektra Bettwil erfolgt nach wirtschaftlichen Grundsätzen im Rahmen der organisatorischen, technischen, rechtlichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten der Elektra.

Für die technische Auslegung der Anschlüsse sind die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, die Branchendokumente, die anerkannten Regeln der Technik und die Vorschriften der Elektra massgebend.

### **4.2 Anschlussgesuch**

In den folgenden Fällen ist der Kunde verpflichtet, der Elektra Bettwil ein Gesuch für einen Anschluss zu stellen:

- a) Neuanschluss einer Liegenschaft;
- b) Änderung oder die Erweiterung eines bestehenden Anschlusses;
- c) Anschluss von bewilligungspflichtigen Installationen und elektrischen Verbrauchern, insbesondere Anlagen, die Spannungseinbrüche oder andere Netzurückwirkungen verursachen;
- d) Anschluss von elektrischen Raum- und Aussenheizungen, Wärmepumpen, Klimageräte und dergleichen;
- e) Parallelbetrieb elektrischer Energieerzeugungsanlagen, Speichieranlagen und Notstromanlagen mit dem Verteilnetz;
- f) Energiebezug für vorübergehende Zwecke (Baustellen, Ausstellungen, Festanlässe usw.);
- g) Wiederinbetriebsetzung von vorübergehend ausser Betrieb gesetzten Anlagen;
- h) Ladestation betreffend E-Mobilität.

Das Gesuch ist auf den von der Elektra vorgesehenen Formularen vor Installationsbeginn einzureichen. Der Kunde liefert der Elektra vorab die geforderten Informationen und Unterlagen zum beantragten Anschluss.

### **4.3 Umfang des Anschlusses**

Der Netzanschluss umfasst sämtliche Anlageteile ab Netzanschlusspunkt bis zur Grenzstelle.

Der Netzanschlusspunkt ist der Ort, an dem die Anbindung der individuellen Anschlussleitung für den Kunden an das Verteilnetz der Elektra Bettwil erfolgt. Je nach Typ und Ausmass der bestehenden Erschliessung gelten als Netzanschlusspunkt die Abgangsklemmen der Niederspannungsverteilung in der Transformatorenstation, die Abgangsklemmen in der Verteilkabine oder die Abzweigklemmen auf Frei- oder Kabelleitungen (vgl. Anhang).

Bei Niederspannungsanschlüssen gelten als Grenzstelle (Hausanschlusspunkt) zwischen dem Elektra-Verteilnetz und der Hausinstallation des Kunden die netzseitigen Eingangsklemmen des Anschlussüberstromunterbrechers resp. bei oberirdischer Zuleitung die Abspannisolatoren (vgl. Anhang).

Bei Mittelspannungsanschlüssen gelten als Grenzstelle die 16 kV-Endverschlüsse des Kabels. Die Trafostation wird in der Regel mit zwei 16 kV-Zuleitungen im Ring erschlossen. Die dazugehörigen Schalter und Schaltfelder gehen, wie die Kosten der Zuleitung, zu Lasten des Kunden.

Die Grenzstelle ist massgebend für die Zuordnung von elektrischem Eigentum, Haftung und Unterhaltspflicht. Das Kabelschutzrohr der Netzanschlussleitung sowie die Anschlussleitung stehen im Eigentum und in der Verantwortung der Elektra Bettwil. Die elektrische Installation ab Grenzstelle steht im Eigentum und in der Verantwortung des Kunden. Davon ausgenommen sind die Mess- und Steuerungseinrichtungen (inkl. Fernwirkanlagen), welche im Eigentum der Elektra Bettwil verbleiben.

Verbindungsleitungen zwischen verschiedenen zu einer Liegenschaft gehörenden Gebäuden gelten nicht als Anschluss. Sie werden nach den Mess- und Steuerungseinrichtungen auf der Seite des Kunden angeschlossen und gelten als Hausinstallation.

#### **4.4 Erstellen des Anschlusses**

Die Elektra Bettwil bestimmt Art und Führung der Anschlussleitungen sowie die Lage des Netzanschlusspunkts und der Grenzstelle.

Die Elektra Bettwil bestimmt die Ausführungsart, die erforderlichen Tiefbau-Arbeiten, Materialien und Anlagen, Querschnitt bzw. Leitungsdurchmesser sowie die erforderlichen Schutzmassnahmen sowie die Mess- und Steuerungseinrichtungen.

Die Elektra Bettwil nimmt Rücksprache mit dem Kunden und trägt seinen Wünschen Rechnung, soweit sie sich technisch und wirtschaftlich rechtfertigen lassen.

Die Elektra Bettwil oder deren Beauftragte erstellen die Anschlussleitung ab dem Netzanschlusspunkt im bestehenden Verteilnetz bis zur Grenzstelle. Der Kunde oder dessen Beauftragte erbringen sämtliche bauseitigen Leistungen (namentlich Tiefbau-, Maurer- und Spitzarbeiten).

In der Regel erstellt die Elektra für jede Liegenschaft eine eigene Anschlussleitung. Sie kann aber mehrere Liegenschaften durch eine gemeinsame Anschlussleitung versorgen oder an einer durch ein anderes Grundstück führenden Anschlussleitung weitere Liegenschaften anschliessen.

#### **4.5 Besondere Anschlussbedingungen und Massnahmen**

Die Elektra Bettwil kann auf Kosten des Kunden besondere Anschlussbedingungen und Massnahmen festlegen, namentlich in folgenden Fällen:

- a) für die Dimensionierung und Steuerung von elektrischen Raum- und Aussenheizungen und anderen speziellen Geräten wie Wärme- und Kühlanlagen, Waschmaschinen, Wäschetrockner, Boiler etc.;
- b) wenn der vorgeschriebene elektrische Leistungsfaktor (Cosinus Phi) nicht eingehalten wird;
- c) für die Rückspeisung von Strom aus Energieerzeugungsanlagen (EEA) und Speichieranlagen;

- d) für weitere elektrische Installationen, die Netzrückwirkungen verursachen und damit den Betrieb der Anlagen der Elektra oder deren Kunden stören können, namentlich Ladestationen für Elektrofahrzeuge;
- e) zur rationellen Energienutzung.

Besondere Anschlussbedingungen und Massnahmen können von der Elektra Bettwil auch für bereits bestehende Anschlüsse bzw. die daran angeschlossenen Installationen angeordnet werden.

#### **4.6 Unterhalt und Änderung des Anschlusses**

Die Elektra Bettwil ist für Kontrolle, Unterhalt, Reparatur, Änderung und Ersatz des Anschlusses zuständig.

Der Kunde achtet darauf, dass im Bereich der Anschlussleitung nachträglich keine Bauwerke wie Treppen, Stützmauern, Garagen, Schwimmb Becken und dergleichen erstellt oder Bäume gepflanzt werden.

Verursacht der Grundeigentümer z.B. infolge Um-, Neubau, Abbruch oder Bepflanzung auf seinem Grundstück die Verlegung, Änderung oder den Ersatz seines bestehenden Anschlusses, gehen die daraus entstehenden Kosten zu seinen Lasten.

Bei der Verstärkung von Anschlussleitungen gelten sinngemäss die für die Neuerstellung von Anschlussleitungen festgelegten Bestimmungen.

#### **4.7 Unbenutzter Anschluss**

Bleibt ein Anschluss länger als sechs Monate unbenutzt, hat der Grundeigentümer dies der Elektra zu melden. Diese kann ihn aus Sicherheitsgründen auf Kosten des Grundeigentümers ausser Betrieb setzen, ganz oder teilweise entfernen.

#### **4.8 Temporäre Anschlüsse**

Wo es technisch möglich und wirtschaftlich tragbar ist, stellt die Elektra temporäre Anschlüsse zur Verfügung. Die Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

#### **4.9 Netzanschlusskosten**

Die Kostentragung im Zusammenhang mit dem Netzanschluss richtet sich nach dem geltenden kommunalen Reglement → siehe Erschliessungsfinanzierung.

### **5 Hausinstallationen**

#### **5.1 Vorschriften und Ausführungsberechtigte**

Erstellung, Änderung, Kontrolle, Unterhalt, Reparatur und Ersatz von Hausinstallationen sind gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, den Regeln der Technik, den einschlägigen Branchendokumenten sowie den Vorschriften der Elektra Bettwil auszuführen.

Ausführungsberechtigt sind nur Personen, welche über eine vom Eidgenössischen Starkstrominspektorat ausgestellte Installationsbewilligung verfügen.

## **5.2 Meldepflicht und Inbetriebnahme**

Der Kunde oder der von ihm bevollmächtigte Ausführungsberechtigte meldet Erstellung, Änderung, Ersatz und Ausserbetriebnahme von Hausinstallationen der Elektra Bettwil auf den entsprechenden Formularen.

Vor Inbetriebnahme bzw. Wiederinbetriebnahme der Hausinstallation holt der Kunde oder der von ihm bevollmächtigte Ausführungsberechtigte die Bewilligung der Elektra Bettwil ein. Diese kann die Bewilligung von einer erfolgreichen Abnahme-Messung abhängig machen. Sie verweigert die Inbetriebnahme bzw. Wiederinbetriebnahme, wenn die Vorgaben von Ziffer 5 nicht eingehalten wurden.

## **5.3 Unterhalt und Mängelbehebung**

Der Kunde erhält die Hausinstallation dauernd in vorschriftsmässigem Zustand. Mängel lässt der Kunde sofort durch einen Ausführungsberechtigten beheben.

## **5.4 Kontrollen, Nachkontrollen, Sanktionen und Zugang**

Die Elektra Bettwil oder eine durch den Kunden beauftragte, kontrollberechtigte Person kontrolliert die Hausinstallationen mindestens im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang bzw. prüft die Berichte, der gemäss Gesetz kontrollberechtigten Personen.

Die Elektra Bettwil überprüft die Behebung von anlässlich der Kontrolle festgestellten Mängeln mit Nachkontrolle oder Prüfung der entsprechenden Berichte kontrollberechtigter Personen. Sind die Mängel nicht behoben, setzt die Elektra eine kurze Nachfrist an.

Wird innerhalb der Nachfrist keine einwandfreie Mängelbehebung vorgenommen, ergreift die Elektra die gesetzlich vorgesehenen oder anderweitig sachdienlichen Massnahmen (z.B. Meldung an das Eidgenössische Starkstrominspektorat) und stellt in schweren Fällen die Stromversorgung ein.

Die Kosten für Nachkontrollen, für die ordentlichen periodischen Kontrollen und für gesetzlich vorgesehene oder anderweitig sachdienliche Massnahmen gehen zu Lasten des Kunden.

Stichprobenkontrollen gehen zu Lasten der Elektra Bettwil.

# **6 Geräte und Anlagen des Kunden**

## **6.1 Betrieb und Instandhaltung**

Der Kunde ist für den Betrieb und die Instandhaltung der in seinem Eigentum oder Besitz stehenden Geräte und Anlagen gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, den einschlägigen Branchendokumenten sowie den Vorschriften der Elektra Bettwil verantwortlich.

## **6.2 Netzbeeinflussung**

Der Kunde legt seine Geräte und Anlagen so aus und betreibt sie so, dass sich keine unzulässigen Netzrückwirkungen ergeben.

Kunden mit eigenen Erzeugungsanlagen oder, die Strom von dritter Seite beziehen, halten die anwendbaren Vorschriften und die besonderen Bedingungen über den Parallelbetrieb

mit dem Netz der Elektra ein, insbesondere die Grenzwerte nach den DACHCZ Richtlinien für Netzurückwirkungen.

## **7 Stromversorgung (insb. Netzbetrieb und Stromlieferung)**

### **7.1 Bezugsberechtigte Leistung**

Die bezugsberechtigte Leistung sowie Bezugsspannung ergeben sich aus dem Anschlussgesuch für den Netzanschluss des Kunden. Die beanspruchte Leistung darf die bezugsberechtigte Leistung nicht überschreiten.

Wünscht der Kunde eine erhebliche Erhöhung der bezugsberechtigten Leistung oder erhöht er seinen Leistungsbezug über die bezugsberechtigte Leistung, meldet er dies der Elektra Bettwil umgehend. Diese klärt ab, ob, bis wann, zu welchen Kosten und unter welchen Bedingungen eine solche Erhöhung möglich ist. Dabei ist nach den technischen Bestimmungen zu Anschluss, Betrieb und Nutzung (Distribution Code, DC) vorzugehen.

### **7.2 Verwendungszweck des gelieferten Stroms**

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass der an ihn gelieferte Strom bestimmungsgemäss, gesetzeskonform und gemäss den Vorschriften der Elektra Bettwil verwendet wird.

### **7.3 Regelmässigkeit der Versorgung**

Der Stromversorgung erfolgt grundsätzlich ununterbrochen innerhalb der üblichen Toleranzen für Spannung und Frequenz gemäss der Schweizer Norm EN 50160 «Merkmale der Spannung in öffentlichen Elektrizitätsversorgungsnetzen» und den DACHCZ Richtlinien. Vorbehalten bleiben die Ziffern 7.6, 7.7 und 7.8.

### **7.4 Qualität**

Der Transport und die Lieferung von Strom erfolgen nach den jeweils gültigen gesetzlichen Vorschriften sowie den anerkannten Branchenregeln.

Die Elektra Bettwil beliefert den Kunden mit ihrem Strom-Standardprodukt, sofern er bei der Elektra kein anderes Stromprodukt bestellt hat.

### **7.5 Daten und Signale**

Die Übertragung von Daten und Signalen auf dem Elektra-Verteilnetz ist der Elektra Bettwil vorbehalten. Ausnahmen bedürfen der Bewilligung durch die Elektra und sind entschädigungspflichtig.

### **7.6 Besondere Bestimmungen für den Netzbetrieb**

Die Elektra Bettwil kann zur Gewährleistung eines sicheren und effizienten Netzbetriebs besondere Bestimmungen festlegen, insbesondere für folgende Fälle:

- a) für den reinen Transport (Netznutzung);
- b) betreffend Leistungen von Dritten, die Netze, Installationen, Anschlussleitungen, Hausanschlusspunkte, Mess- und Steuerungseinrichtungen, Hausinstallationen oder angeschlossene Geräte oder Anlagen des Kunden im Netzgebiet der Elektra Bettwil beeinflussen;
- c) für das Erbringen von Ersatz-, Ergänzungs- und Saisonlieferungen;
- d) für temporäre Anschlüsse (Baustellen, Anlässe, Schausteller etc.);

- e) für Anschlüsse an das Mittelspannungsnetz, die Versorgung von Grossverbrauchern oder anderen Verbrauchern, zu deren Belieferung eine zusätzliche Transformatorstation notwendig ist;
- f) wo dies aus Sicherheitsgründen oder wegen der Netz- oder Anlagenbelastung notwendig ist.

### **7.7 Stromversorgung: Generelle Einschränkungen, Unterbrechungen und Einstellungen**

Die Elektra Bettwil kann die Stromversorgung (Stromlieferung und Netzbetrieb) einschränken, unterbrechen oder ganz einstellen, insbesondere:

- a) zur Vornahme von Reparaturen, Unterhalts- und Erweiterungsarbeiten;
- b) bei Betriebsstörungen bzw. zu deren Vermeidung;
- c) zur Vermeidung von Gefahr für Personen oder Sachen;
- d) bei Einschränkung, Unterbrechung oder Einstellung der Lieferung durch Vorlieferanten;
- e) bei Stromknappheit im Interesse der Aufrechterhaltung der Versorgung;
- f) bei Lieferstörungen zufolge höherer Gewalt oder ausserordentlicher Verhältnisse (z.B. Brandfällen, Krieg, Terroranschläge, Streik, Naturereignisse, Cyberangriffe etc.);
- g) aufgrund behördlicher Weisungen;

Die Elektra Bettwil verpflichtet sich, Störungen in ihrem Zuständigkeitsbereich so schnell wie möglich zu beheben und Unterbrüche möglichst zu minimieren. Sie nimmt soweit möglich auf die Bedürfnisse der betroffenen Kunden Rücksicht. Diese werden bei voraussehbaren Einschränkungen und Unterbrechungen nach Möglichkeit im Voraus verständigt.

### **7.8 Stromversorgung: Individuelle Einschränkungen, Unterbrechungen und Einstellungen**

Die Elektra Bettwil ist berechtigt, die Stromversorgung nach vorheriger schriftlicher (inkl. E-Mail) Mahnung mit Fristansetzung einzuschränken, zu unterbrechen oder einzustellen, insbesondere:

- a) wenn der Verwendungszweck gemäss Ziffer 7.2 nicht eingehalten wird;
- b) wenn die besonderen Anschlussbedingungen und Bestimmungen gemäss Ziffer 4.5 und 7.6 nicht eingehalten werden;
- c) wenn der Kunde bei unzulässigen Netzurückwirkungen seiner Geräte und/oder Anlagen keine Abhilfe schafft;
- d) wenn die Durchleitung verweigert oder der erforderliche Raum nicht zur Verfügung gestellt wird;
- e) bei Verweigerung des Zugangs zu den Anschlüssen, Hausanschlusspunkten, Mess- und Steuerungseinrichtungen, Hausinstallationen oder den angeschlossenen bzw. anschliessbaren Geräten und Anlagen;
- f) bei kundenseitigen Eingriffen oder Änderungen der Anschlüsse, Hausanschlusspunkte, Mess- und Steuerungseinrichtungen;
- g) bei rechts- oder vertragswidrigem Bezug von Strom;
- h) bei Nichterfüllung der Zahlungspflichten oder falls keine Gewähr für deren künftige Erfüllung besteht;
- i) bei sonstiger schwerer oder wiederholter Verletzung von Pflichten gegenüber der Elektra;
- j) bei schwerer oder wiederholter Verletzung der einschlägigen Gesetzgebung.

Bei akuter Gefahr für Personen oder Sachen kann die Elektra die Stromversorgung sofort einschränken, unterbrechen oder einstellen.

Die Einschränkung, Unterbrechung oder Einstellung der Stromversorgung befreit den Kunden nicht von seinen Pflichten gegenüber der Elektra und begründet keinen Anspruch auf Entschädigung irgendwelcher Art.

### **7.9 Sicherstellung der Stromlieferung ausserhalb der Grundversorgung**

Ein Kunde, welcher Strom auf dem freien Markt beschafft, sorgt mit rechtsgültigen Energielieferverträgen und/oder eigener lokaler Stromproduktion für die Deckung seines Strombedarfs.

Er meldet der Elektra spätestens zehn Arbeitstage im Voraus die Aufnahme eines Lieferverhältnisses (inkl. Beginn der Drittlieferung und Lieferant) sowie sämtliche Änderungen im Lieferverhältnis mit Auswirkungen auf die Elektra Bettwil (z.B. Wechsel des Stromlieferanten, Beendigung eines Liefervertrages, Einschränkungen der Stromlieferung usw.).

## **8 Messwesen**

### **8.1 Betriebliche Messung und Verrechnungsmessung**

Die betriebliche Messung umfasst die Messung für die Aufgaben der Betriebsführung, namentlich die Sicherstellung des reibungslosen Netzbetriebs. Sie obliegt der Elektra Bettwil.

Die Verrechnungsmessung ist die Messung im Netz, welche Abrechnungszwecken dient. Sie umfasst das Messdatenmanagement (Messdienstleistungen) sowie den Betrieb der Messstellen. Bei Produktionsanlagen mit einer Anschlussleistung von über 30 kVA ist sie Sache des Produzenten, sofern er bzw. der von ihm herangezogene Dritte die gesetzlichen Vorgaben erfüllt; im Übrigen obliegt sie ebenfalls der Elektra Bettwil.

Eigene Mess- und Steuerungseinrichtungen des Kunden sowie Verrechnungsmessungen des Kunden und/oder Dritter müssen als solche gekennzeichnet sein, haben den gesetzlichen Vorschriften zu entsprechen und dürfen die Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra nicht stören. Für die Verrechnung zwischen der Elektra und dem Kunden sind eigene Mess- und Steuerungseinrichtungen irrelevant.

Die nachfolgenden Bestimmungen in Ziffern 8.2 - 8.5 gelten für alle betrieblichen Messungen sowie für die Verrechnungsmessungen, welche durch die Elektra Bettwil wahrgenommen werden.

### **8.2 Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra Bettwil**

Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra Bettwil umfassen Mess- und Tarifapparate sowie Datenübertragungseinrichtungen. Sie werden von der Elektra geliefert und montiert. Die entsprechenden Kosten sind in den Kosten der Netznutzung enthalten. Ist gemäss den Anforderungen des Kunden (z.B. Fernauslesung) die Montage zusätzlicher oder besonderer Messeinrichtungen (z.B. Lastgangmessung) bzw. Kommunikationsanschlüsse notwendig, so gehen die entsprechenden Mehrkosten zu dessen Lasten.

Die Kosten für ein vom Kunden verursachtes Versetzen von Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra gehen zu Lasten des Kunden.

Der Kunde stellt der Elektra unentgeltlich den für den Einbau der Mess- und Steuerungseinrichtungen erforderlichen und geeigneten Platz (Hauptverteiler/Aussenkasten) zur Verfügung, erstellt die für den Anschluss notwendigen Installationen nach den Vorgaben der Elektra Bettwil und bringt die zum Schutz der Mess- und Steuerungseinrichtungen erforderli-

chen Gehäuse, Nischen etc. auf eigene Kosten an. Bei Umbauten können die Elektra oder der Kunde verlangen, dass die Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra auf Kosten des Kunden in einen von aussen zugänglichen Kasten versetzt werden.

Der Grundeigentümer kann für leerstehende Miet-/Pachträume und unbenutzte Geräte und Anlagen die Demontage der Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra verlangen. Die Kosten für die Demontage sowie eine spätere Wiedermontage gehen zu seinen Lasten.

Werden Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra ohne deren eigenes Verschulden beschädigt oder entwendet, werden die Ersatz- und Instandstellungskosten dem Kunden belastet.

Die Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra Bettwil dürfen nur mit Bewilligung der Elektra plombiert oder entplombiert werden; vorbehalten bleiben dringende Störungsfälle, über welche die Elektra sofort zu benachrichtigen ist. Wer unberechtigt Plomben verletzt, entfernt oder Manipulationen an Mess- und Steuerungseinrichtungen vornimmt, haftet für den daraus entstehenden Schaden. Die strafrechtliche Verfolgung bleibt vorbehalten.

### **8.3 Messung durch die Elektra Bettwil**

Zur Ermittlung der bezogenen Strommengen sind die Angaben der Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra Bettwil massgebend. Die Aus- bzw. Ablesung erfolgt durch die Elektra, deren Beauftragte, durch Fernauslesung oder, soweit die Elektra dazu ihr Einverständnis gegeben hat, durch den Kunden selbst.

Die Kosten für Zusatzanforderungen des Kunden bezüglich Art, Umfang und Häufigkeit der Messung, welche die Mindestanforderungen gemäss jeweils gültigem Metering Code (MC) überschreiten, sind durch den Kunden zu tragen.

Treten nach den Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra Bettwil Stromverluste auf, hat der Kunde trotzdem die gemäss Mess- und Steuerungseinrichtungen bezogene Menge zu bezahlen.

### **8.4 Messgenauigkeit und Prüfung durch die Elektra Bettwil**

Die Elektra Bettwil setzt amtlich geeichte Mess- und Steuerungseinrichtungen ein und besorgt deren Nacheichung bzw. Ersatz innerhalb der gesetzlichen Fristen. Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra gelten als richtiggehend, wenn sie die gesetzlichen Toleranzen einhalten.

Der Kunde kann jederzeit eine Prüfung der Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra durch eine amtliche Prüfstelle verlangen. In Streitfällen ist der Befund dieser Stelle massgebend. Die Kosten der Prüfung trägt die unterliegende Partei.

### **8.5 Messfehler bei Messungen durch die Elektra Bettwil**

Bei falsch angeschlossenen oder in nicht innerhalb der gesetzlichen Toleranzen funktionierenden Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra wird der effektive Bezug soweit möglich aufgrund einer nachfolgenden Prüfung ermittelt.

Ist der Fehler nach Grösse und Dauer einwandfrei feststellbar, wird er für diese Dauer - jedoch höchstens für die letzten fünf Jahre vor der Meldung - berichtigt.

Lässt sich der Zeitpunkt des Eintretens des Fehlers nicht ermitteln, erfolgt die Berichtigung nur für die vergangene Ablesperiode.

Lässt sich das Mass des Fehlers nicht ermitteln, schätzt die Elektra Bettwil den Bezug unter Berücksichtigung der Angaben des Kunden, seines früheren Bezugs, allfällig gegenüber früher eingetretener Veränderungen und der während der fraglichen Bezugsperiode herrschenden Verhältnisse. Die Korrektur erfolgt höchstens für die letzten fünf Jahre vor der Meldung.

## **9 Zahlung, Verrechnung und Forderungsabtretung**

### **9.1 Preise und Tarife**

Die jeweils anwendbaren Preise und Tarife werden periodisch den aktuellen Marktverhältnissen angepasst und separat festgelegt.

### **9.2 Rechnungsstellung**

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich nach Abschluss der Leistungserbringung. Für periodische Leistungen erfolgt die Rechnungsstellung in regelmässigen, durch die Elektra Bettwil bestimmten Zeitabständen.

Die Elektra Bettwil ist jederzeit berechtigt, Akontozahlungen für bisherige sowie Vorauszahlungen oder Sicherstellungen für künftige Leistungen zu verlangen.

### **9.3 Nichtbezug von Leistungen**

Der vorübergehende Nichtbezug von Leistungen entbindet nicht von der Pflicht zur Bezahlung der geschuldeten Vergütungen.

### **9.4 Zahlungsmodalitäten**

Die Rechnungen sind bis zum auf der Rechnung angegebenen Verfalldatum bzw. wenn kein solches angegeben ist, innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Die Elektra Bettwil legt die von ihr akzeptierten Zahlungsmittel fest. Ausgenommen sind Fälle, bei denen die Rechnungsbeträge direkt der Bank- oder Postkonto des Kunden belastet werden. Sofern die Kunden zustimmen, können Rechnungen der Elektra elektronisch (per E-Mail oder eBill) versendet werden. Eine Bezahlung von Rechnungen in Raten ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Elektra zulässig.

Dem Kunden obliegt die Prüfung der Rechnung. Stellt er allfällige Fehler oder Unstimmigkeiten fest, hat er dies der Elektra Bettwil innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich oder elektronisch (inkl. E-Mail) und begründet anzuzeigen. Ohne solchen Einspruch gilt die Rechnung als genehmigt.

In strittigen Fällen erfolgt die Zahlung des Kunden unter Vorbehalt.

Eine allfällige Rückerstattung erfolgt innert maximal 30 Tagen ab dem Zeitpunkt, in dem die Rückerstattungsverpflichtung der Elektra Bettwil erstellt ist.

### **9.5 Verzug**

Mit unbenutztem Ablauf der Zahlungsfrist gemäss Ziffer 9.4 gerät der Kunde ohne weiteres in Verzug. In diesem Fall trägt er fünf Prozent Verzugszins und die gesamten, zufolge des Verzugs anfallenden Kosten, insbesondere Mahn- und Betreibungskosten (vgl. Ziffer 9.6).

Solange offene Rechnungsbeträge bestehen, kann die Elektra neue Bestellungen und Aufträge des Kunden ablehnen resp. laufende Leistungen einstellen.

## **9.6 Kosten bei nicht fristgerechter Bezahlung**

Die Kosten betragen:

- Erste Zahlungserinnerung oder Mahnung: kostenlos
- Zweite Mahnung: CHF 10.00 inkl. MWST
- Jede weitere Mahnung: CHF 20.00 inkl. MWST
- Einleitung der Betreuung: effektive Kosten
- Beseitigung Rechtsvorschlag: effektive Kosten
- Weiterzug vor Gericht: effektive Kosten
- Porti, Inkasso, Ein- und Ausschaltungen, Verzugszinsen usw.: effektive Kosten

## **9.7 Kassiersysteme**

Die Elektra Bettwil ist berechtigt, bei Zahlungsverzug oder Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden Kassiersysteme einzubauen. Anfallende Kosten für diese Einrichtungen gehen zu Lasten des Kunden.

Die Kassiersysteme werden so parametrisiert, dass die laufenden Kosten gedeckt werden.

## **9.8 Verrechnung und Forderungsabtretung**

Gegenüber Forderungen der Elektra ist die Verrechnungseinrede des Kunden ausgeschlossen.

Der Kunde darf Forderungen gegenüber der Elektra nicht an Dritte abtreten (Ausnahme zu Ziffer 2.8).

# **10 Sicherheitsbestimmungen**

## **10.1 Grundsatz**

Alle von der Elektra Bettwil nicht ausdrücklich als spannungsfrei bezeichneten Leitungen, Mess- und Steuerungseinrichtungen, Hausinstallationen, angeschlossene Geräte und Anlagen sind als unter Spannung stehend zu betrachten.

## **10.2 Sicherheitsmassnahmen**

Die Elektra Bettwil kann jederzeit die erforderlichen Massnahmen ergreifen, um Unfälle und Schäden zu verhüten und Gefahren für Personen oder Sachen abzuwenden. Sie kann insbesondere die Versorgung verweigern und mangelhafte Geräte und Anlagen von der Hausinstallation oder vom Verteilnetz abtrennen, plombieren oder einziehen.

# **11 Haftung und Versicherung**

## **11.1 Haftung der Elektra Bettwil**

Die Elektra Bettwil steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringung ihrer Leistungen ein.

Sofern die Elektra Bettwil nachweist, dass sie weder grobe Fahrlässigkeit noch Absicht trifft, haftet sie nicht für:

- a) Schäden, die auf Handlungen oder Unterlassungen von Kunden, Dritten oder höhere Gewalt zurückzuführen sind;
- b) Schäden, die durch Hausinstallationen sowie angeschlossene Geräte oder Anlagen des Kunden entstehen;
- c) Schäden, die durch nicht in ihrem Eigentum stehende Leitungen, Geräte oder Anlagen verursacht werden;
- d) Schäden, die zufolge von Unterbrechungen oder Einschränkungen der Versorgung (inkl. Spannungs- oder Frequenzschwankungen) entstehen;
- e) Probleme jeder Art im Netz, im Bereich des Anschlusses, des Hausanschlusspunktes sowie der Mess- und Steuerungseinrichtungen;
- f) Schäden im Zusammenhang mit oder wegen mangelhaft erbrachter Dienstleistungen von Dritten auf Geräten, Anlagen und Netzen der Elektra;
- g) alle Arten von indirektem Schaden, Folgeschaden und entgangenem Gewinn.

Vorbehalten bleiben anderslautende, zwingende Haftungsvorschriften.

### **11.2 Haftung des Kunden**

Der Kunde haftet für alle Schäden, die er oder Personen, für die er einzustehen hat (inkl. Hilfspersonen), der Elektra Bettwil verursacht. Insbesondere haftet er für alle Schäden, welche durch Beschädigung oder Störung der Netze, Geräte, Anlagen, Anschlüsse, Mess- und Steuerungseinrichtungen der Elektra Bettwil und/oder durch nicht vorschriftsgemässe Hausinstallationen, angeschlossene Geräte oder Anlagen bzw. unsachgemässen Umgang damit verursacht werden.

Die Kontrollen und Nachkontrollen der Hausinstallationen durch die Elektra Bettwil bzw. die kontrollberechtigten Personen entbinden den Kunden nicht von seiner Haftung.

Umgekehrt begründen die Kontrollpflicht bzw. die Aufsichtspflicht über die Kontrollen keine Haftung der Elektra Bettwil.

### **11.3 Versicherung**

Jeder Kunde ist für die Versicherung seiner Hausinstallationen und der daran angeschlossenen Geräte und Anlagen sowie alle daraus entstehenden Risiken selbst verantwortlich.

## **12 Datenschutz**

Im Umgang mit Personendaten hält sich die Elektra an die einschlägige Gesetzgebung.

Die jeweils gültige Datenschutzerklärung der Elektra ist auf der Homepage einsehbar.

Die Elektra Bettwil behält sich vor, die ihr aus dem Rechtsverhältnis mit dem Kunden bekannten, nicht personenbezogenen Daten, für eigene Zwecke zu nutzen.

## **13 Schlussbestimmungen**

### **13.1 Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und der Elektra Bettwil unterstehen dem schweizerischen Recht.

Für die Beurteilung aller Streitigkeiten aus ihrem Rechtsverhältnis anerkennen die Parteien die ausschliessliche Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte am Sitz der Elektra Bettwil. Vorbehalten bleiben zwingende andere Gerichtsstände.

### **13.2 Änderungen und Ergänzungen**

Die Elektra Bettwil kann diese AGB jederzeit ganz oder teilweise ändern. Die neuen AGB gelten jeweils ab dem darin angegebenen Datum, wobei die Elektra diese Änderungen den Betroffenen mindestens 30 Tage im Voraus bekannt gibt.

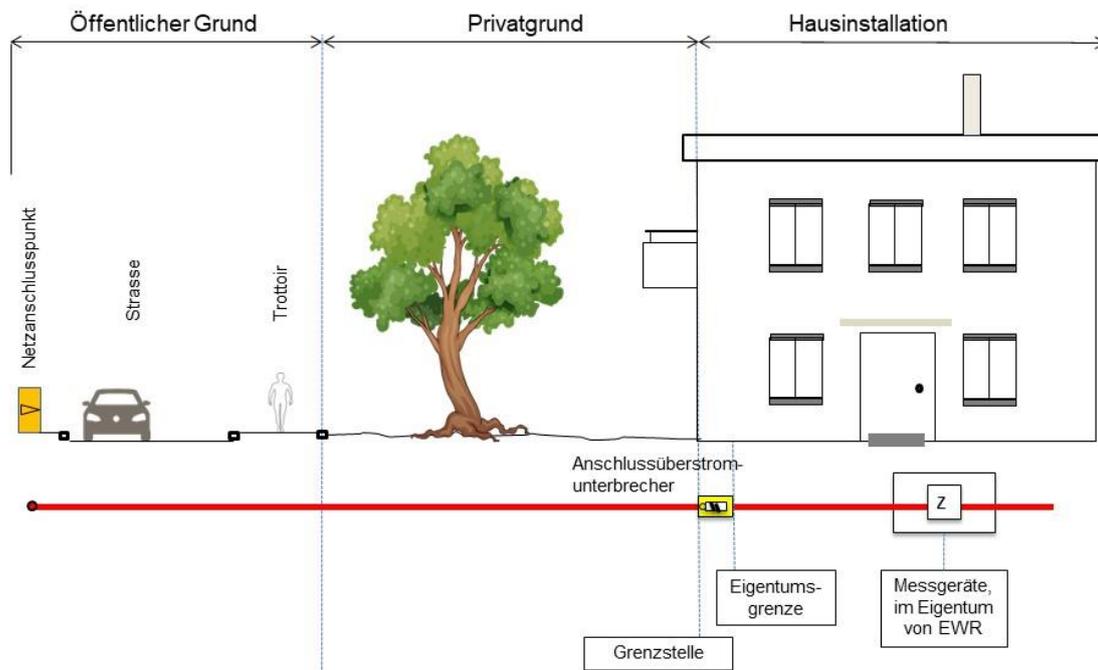
In laufenden Vertragsverhältnissen gelten die neuen Geschäftsbedingungen ohne schriftliche Einsprache gegen die Änderungen innerhalb von 30 Tagen seit deren Bekanntgabe als genehmigt.

### **13.3 Inkrafttreten**

Diese AGB treten per 1. Januar 2024 in Kraft.

Sie ersetzen das bisherige Elektra Reglement vom 23. Dezember 2007

## Anhang: Darstellung Abgrenzung Netzanschluss



### **Netzanschlusspunkt**

Netzanschlusspunkt ist je nach Typ und Ausmass der bestehenden Erschliessung die Abgangsklemmen der Niederspannungsverteilung in der Transformatorstation, die Abgangsklemmen in der Verteilkabine oder die Abzweigklemmen auf Frei- oder Kabelleitungen (VSE NA/RR CH).

### **Grenzstelle**

Grenzstelle zwischen der Anschlussleitung des Niederspannungsverteilnetzes und der Hausinstallation sind die netzseitigen Eingangsklemmen am Anschlussüberstromunterbrecher (Art. 2 Abs. 2 NIV). Die Grenzstelle bildet die Schnittstelle zwischen lokalem Niederspannungsverteilnetz und Hausinstallation.

### **Eigentumsgrenze**

Der Netzanschluss umfasst bei Niederspannungsanschlüssen sämtliche Anlageteile ab dem Netzanschlusspunkt bis zur Grenzstelle und gehört zum Verteilnetz der Elektra Bettwil. Ebenso im Eigentum der Elektra stehen ihre Mess- und Steuerungseinrichtungen (inkl. Fernwirkanlagen). Sämtliche an die Grenzstelle anschliessenden Hausinstallationen stehen im Eigentum und in der Verantwortung des Kunden.